



JORNAL

HEWITT



ANO 1 - EDIÇÃO Nº 4 - SETEMBRO DE 2007

## 1ª Auditoria de Manutenção ISO 9001:2000



Auditoria em Hortolândia:  
José Roberto, Claudio (Auditor),  
Eduardo Kruger, Ortega e Julia

Nos dias 03 e 04 de Setembro, a Hewitt recebeu a presença do Sr. Cláudio Santos, da BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda, para a \* Auditoria de Manutenção \* de seu Sistema de Gestão através da NBR ISO 9001:2000.

Durante seu percurso pelos processos auditados o Sr. Cláudio fez comentários sobre a evolução do Sistema, a integração entre os envolvidos e em seu relatório, teve a oportunidade de deixar registrado como pontos positivos, a melhoria nas instalações de Hortolândia e a contratação de novos funcionários para áreas chaves da Empresa.

"Foi uma experiência importante não termos recebido nenhuma não conformidade, pois reforça o interesse de todos em contar com uma empresa organizada e produtiva", foi o comentário de Julia Vernalha, responsável pelo Sistema de Gestão da Qualidade, ao término de mais uma etapa de Auditoria.



Auditoria em Alphaville:  
Denilson, Barata,  
Bianchi e Claudio (Auditor).



Valtter Cordeiro Ramos  
Gestor Comercial

## O QUE PENSAM SOBRE O FUTURO DA HEWITT

No Setor Ferroviário, tive o privilégio de ingressar como funcionário da antiga Cobrasma em 1976, sendo admitido inicialmente para atuar no Departamento de Planejamento e Controle de Matéria Prima da Fundação de Aço.

Em 1979, fui transferido para o Departamento Comercial, como Administrador de Contratos de grandes encomendas de vagões de carga e

aparelhos de mudança de via, para as principais ferrovias e empresas do Brasil.

Hoje, como funcionário da Hewitt Equipamentos Ltda., tenho a mais absoluta convicção que se continuarmos contando com o mesmo empenho de todos os integrantes da família Hewitt, estaremos cada vez mais presentes entre as maiores empresas fornecedoras de equipamentos para via permanente, truques e vagões especiais para siderurgia do Brasil.

Estou na Hewitt desde o início das atividades. Quando começamos, a Hewitt era uma Empresa pequena e de representações. Vendíamos e não fabricávamos. Fomos crescendo e gradativamente adquirindo e desenvolvendo tecnologia, passamos a fabricar os nossos produtos, ganhamos a confiança dos nossos clientes e conseguimos fixar a marca Hewitt no mercado, como uma empresa de qualidade. Estamos desenvolvendo novos produtos, como o truque de chapa. Ano após

ano, a Empresa cresce com solidez e, já estamos no mercado externo.

Vejo um futuro muito bom para a Hewitt. Abrimos uma empresa pequena, fomos para a média e temos tudo para crescer.

Com o comprometimento da direção e de todos os colaboradores da empresa, conseguimos a Certificação NBR ISO 9001:2000, um passo muito importante para nosso desenvolvimento.



Gilmar Bassam  
Gerente Financeiro

# Editorial

## Mais um Ano com Muito a Festejar

Estamos na 4ª Edição do Jornal Hewitt. Nesse período tivemos a oportunidade de divulgar um pouco da história da Empresa e das pessoas que nela trabalham.

Também podemos destacar o empenho de todos quanto ao aprimoramento e esforço pessoal, resultando na melhor organização das áreas com maior e melhor produtividade. A retribuição à este empenho, veio com a antecipação do pagamento do PLR no mês de setembro, resultado do cumprimento de metas.

Comemoramos o 16º aniversário da Empresa com a consolidação do nome Hewitt no mercado e a perspectiva de crescimento cada vez maior.

Parabéns a todos.

Luis Fernando de Bueno Vidigal



Com o objetivo de debater e difundir temas ligados à Segurança do trabalho, a Hewitt realizou na semana de 17 a 21 de setembro, a 3ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT.

Na abertura foram abordados temas referentes a SST e apresentadas metas de redução de acidentes para 2008.

A semana também contou com palestras sobre tabagismo, alcoolismo, doenças sexualmente transmissíveis - DST/AIDs, programa de conservação auditiva - PCA e uma infinidade de orientações sobre o uso correto dos equipamentos proteção individual - EPIs.

Além de participarem das palestras, todos os funcionários passaram por uma verificação de pressão arterial e um teste de glicemia.

Dia 21, último dia da semana de prevenção foi realizado um almoço especial para todos, com direito a sorteio de brindes e entrega de prêmios aos vencedores do concurso de melhores frases sobre Segurança do Trabalho.



São estes os vencedores das frases, sobre segurança, premiados durante a SIPAT



Wellington Rodrigo Furlan  
Fornecedor C  
Fábrica de AMV  
Prêmio:  
Um DVD

"Segurança requer atenção e Acima de tudo dedicação".



Cicero Borges de Araujo  
Montador B  
Fábrica de AMV  
Prêmio:  
Uma bicicleta

"O acidente não tem hora, principalmente a quem o ignora".



## Um Novo Visual



Nelson Ademir Gor  
Controlador de Conservação e Limpeza

No último mês os funcionários da Hewitt puderam verificar a mudança de visual tanto na parte das instalações como na área de jardinagem.

Nelson Ademir Gor, funcionário responsável pela Zeladoria foi o personagem principal deste acontecimento.

Munido de todo material necessário, ele pintou as áreas interna e externa da fábrica e deu um "trato maior" na parte de jardim (que não é pequeno).

Quando perguntamos sobre a conservação da reforma, Nelson respondeu:

"Aqui todos ajudam a preservar, não deixam cair óleo no piso e quando encontro algum objeto, como um pedaço de madeira fora do lugar, logo peço a colaboração para que o coloquem no devido lugar. Isso é resultado de um bom relacionamento com todos e também a conscientização do pessoal quanto a preservação do meio ambiente."



Áreas externas, pintadas e jardinagem refeita

# AMV



Entrada dos Trilhos para fabricação



Operação de corte dos trilhos



Operação de dobras nos trilhos



Operação de fresagem nos trilhos



Operação de aplainamento dos trilhos



Operação de ajustagem e montagem



Saída dos AMVs para Expedição



Jacaré nº 8

Nesta Edição, vamos falar um pouco sobre Via Permanente! Para quem não conhece, trata-se de uma via ferroviária por onde trafegam os trens sobre os trilhos e, na via permanente, que é utilizado o AMV (Aparelho de Mudança de Via), onde se faz a mudança de direção dos trens.

O início do processo começa no Departamento Comercial, que recebe do cliente o tipo e modelo de AMV a ser fabricado.

A Engenharia é acionada e elabora todo o projeto de fabricação, conforme os requisitos do cliente e as normas técnicas internacionais.

De posse do projeto, tem início o processo de fabricação. A primeira operação é o corte de trilhos, passando para a traçagem, furação e depois dobras em prensas.

O processo de usinagem dos trilhos vem logo a seguir com as usinagens das agulhas, pernas, calcanhares e trilhos, em geral.

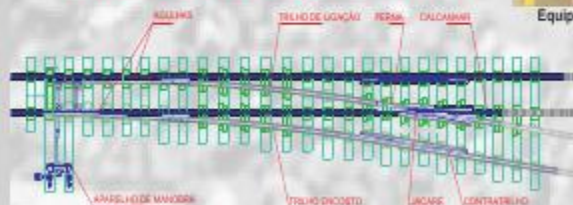
Paralelamente a esses procedimentos, o Setor de Montagem inicia o ajuste das peças fundidas como: núcleo, calços e outros componentes que serão montados aos trilhos usinados das pernas e calcanhares, contra trilhos e as próprias agulhas.

Todos os equipamentos são inspecionados e aprovados conforme as normas A.R.E.M.A., pelo Controle de Qualidade interno e disponibilizados para inspeção externa, através de inspetores do cliente.

Para a liberação final, os AMVs são pintados e entregues à Expedição para serem devidamente embalados para transporte até o cliente.

Todas as etapas de fabricação são importantes, sendo que os Montadores devem ter muita experiência e, para atender este requisito, a Hewitt mantém sempre um grupo de pessoas em treinamento e desenvolvimento.

## APARELHO DE MUDANÇA DE VIA - AMV



Marcos Macarovicha  
Setor de Engº de AMV



Noair Antonio Gasparini  
Supervisor da área de AMV



João Thomaz de Carvalho  
Gerente Comercial



Nelson Nascimento  
Gerente da Fábrica



Luiz Carlos Fuini  
Montador Ajustador



Equipe de Vendas  
A partir da esquerda:  
Valter Cordeiro Ramos,  
Maykol Ferreira da Silva,  
Jair Grupala, Valéria Aparecida Barranto  
e João Thomaz de Carvalho



Equipe da Produção de AMV



A.M.V. Nº 8  
Simétrico



Escora Ajustável



Montadores



Equipe da Produção de AMV



Jacaré nº 14



Montadores

# Vídeo Institucional



A tarde do dia 7 de agosto foi diferente na Hewitt. Uma equipe da empresa E-2 Comunicação percorreu todas as instalações, para captar imagens que seriam utilizadas na montagem de um futuro filme institucional, cujo objetivo é a apresentação personalizada do processo de produção.

Os funcionários, numa demonstração de boa vontade e colaboração, foram os maiores protagonistas dessa história.

## Pais&Filhos

Trabalhar na mesma empresa pai e filho! Principalmente para os jovens, será muito difícil a convivência?

Parece não ser tão ruim assim, na opinião desses colaboradores...



João Jorge e Jailton

"Trabalhar com meu pai é muito bom. Às vezes é possível pedir alguns conselhos sobre situações que ele já viveu e pode melhor me orientar."  
Jailton

"É bom ter meu pai próximo sem que isso interfira no meu dia-a-dia do trabalho."  
Eduardo



Nelson Gor e Eduardo

"Sempre tomo certos cuidados para não interferir. Trato-o como um funcionário comum."  
Cido



Cido e Alexandre



Roque e Odair

"É bom saber que o meu filho está trabalhando perto. A gente fica bem mais tranquilo."  
Roque

## Primavera

No dia 23 de setembro teve início a Primavera.

Este ano, em decorrência das alterações climáticas, o desabrochar das flores ocorreu mais cedo, como podemos perceber nestas fotos tiradas no final de agosto, na Hewitt.

Em forma de beleza antecipada, a natureza reclama dos maus tratos sofridos.

A sobrevivência destas delicadas vidas são totalmente da nossa responsabilidade, pensem nisto!



## Treinamento

### Produto Hewitt



Sr. José Roberto, durante apresentação de slides

Sr. Marcos, durante apresentação de slides

Neste último ano a Empresa agregou novos colaboradores e, através de um treinamento realizado pelos Srs. Marcos, área de Projetos AMV e José Roberto, Processos - Truques, a Hewitt passou a esses colaboradores, informações e conhecimentos dos equipamentos produzidos nos clientes e a importância de se executar um trabalho com qualidade, sabendo onde serão instalados e utilizados pelos clientes.

### EXPEDIENTE



Publicação Interna da  
**Hewitt Equipamentos Ltda.**  
Rua Dez - Sítio São João - Jd. São Camilo  
CEP: 13184-902 - Hortolândia

**Coordenação**  
Julia S. G. Vernalha  
Gerente de Recursos Humanos e Sistema da Qualidade  
**Jornalista Responsável**  
Ivonele Helena Barbosa Lima  
MTB 41.660  
Impressão  
Gráfica Ponto a Ponto  
3681.0933