



JORNAL

HEWITT



ANO 1 - EDIÇÃO Nº 2 - JUNHO DE 2007

O que pensam sobre o futuro da Hewitt



Nivalir Antonio Gasparini
Supervisor da Divisão AMV

Estou na Hewitt desde o início de sua atividade fabril e acompanho com otimismo seu crescimento e a preocupação constante em oferecer a seus clientes produtos com qualidade.

A parcela mais gratificante de meu trabalho é acompanhar a evolução pessoal e profissional das pessoas que trabalham na área de Aparelhos de Mudança de

Via (AMV) que, por ser um produto diferenciado, a formação do pessoal é feita na própria empresa, através da parte teórica, apoiada pelo SENAI e a prática que vem do conhecimento e habilidade dos que já dominam a técnica.



Orlando Ortega Alajón
Supervisor da Divisão de Equipamentos

A Hewitt está crescendo, e o importante é que junto com seu crescimento há a preocupação na qualificação do seu pessoal.

Não adianta visualizar o futuro de uma empresa sem que a sua mão de obra esteja preparada.

Quando admitimos Auxiliares de Produção, aqueles que demonstram maior interesse, após um tempo são indicados a fazer cursos que os levam ao início de uma carreira. Mesmo os mais experientes passam por reciclagem profissional, e é bom participar, cada vez mais, do aprimoramento pessoal dos funcionários que levarão a Empresa ao sucesso.

A Hewitt em visita à Cia. Vale do Rio Doce



Reunião no escritório da C.V.R.D.

Nos dias 24 e 25 de maio foi realizada a visita técnica na C.V.R.D.- E.F.V.M. Companhia Vale do Rio Doce, pelos Srs. Nelson Nascimento, Gerente Industrial e Marcos Macarovsky, Chefe do Setor de Engenharia de Aparelhos de Mudança de Via. Nesta visita foram recebidos pelos responsáveis da Engenharia de Linha, Srs. Luis Bergo e Carlos Delunardo.

A finalidade desse encontro, foi a inspeção do comportamento dos Aparelhos de Mudança de Via e seus principais componentes que estão instalados na ferrovia, no percurso Ipatinga-MG, até a cidade de Vitória-ES.

Após inspeção foi realizada uma reunião no escritório da C.V.R.D onde foram discutidos os dados técnicos levantados durante a visita e as melhorias para aumentar a vida útil dos componentes dos Aparelhos de Mudança de Via.

Esse acompanhamento é importante para o cliente e também para a Hewitt que tem como foco melhorar e aprimorar seus produtos.



Marcos Macarovsky



Nelson Nascimento



AMV's Hewitt instalados na C.V.R.D.

Editorial

Nesta edição, queremos compartilhar mais um número de nosso jornal.

Estamos iniciando o segundo semestre de 2007, com otimismo e muito trabalho pela frente.

Envolvidos no dia a dia, nem percebemos o quanto foi feito até agora.

No próximo mês comemoraremos mais um ano de existência e nosso primeiro ano de Certificação pela Norma NBR-ISO 9000.

Notamos, neste ano que esta forma de gestão envolveu toda a fábrica e é fácil visualizar o trabalho feito com qualidade, organização e conformidade.

Para não perdermos essa energia, lembramos e contamos com todos em nossa próxima auditoria de manutenção programada para os dias 3 e 4 de setembro.

Lembramos que hoje qualidade não é diferencial competitivo e sim uma obrigação, mas sabemos que trabalhar com qualidade é uma característica do indivíduo que demonstra equilíbrio, seriedade e valor pessoal.

Sucesso a todos!

Luis Fernando de Bueno Vidigal

Conheça um pouco mais sobre: **PLR**

O Programa de Participação nos Lucros e Resultados é um importante movimento ocorrido no âmbito das relações do trabalho.

Não é novidade que mudanças culturais passaram a demandar mais da empresa, promovendo o acirramento das condições de competitividade, uma vez que os produtos de boa qualidade com preços mais baixos passaram a entrar no país. Para fazer frente a esse processo, as empresas investiram em melhorias contínuas na qualidade dos produtos, serviços e na redução de custos.

O ponto mais importante, porém, para fazer frente a essas melhorias são as **pessoas**.

Muitas vezes elas não têm consciência de seu papel na empresa e acabam não sabendo como participar.

Um programa eficiente de PLR deve garantir o envolvimento e a participação de todos os profissionais da organização.

Deve ainda identificar e valorizar metas de negócio e desempenho do grupo que serão medidas através de indicadores compreendidos por todos.

Em resumo, é uma forma importante e moderna de participação na condução e administração da empresa.



Orientações de grande valia



Aparecido Costa Lima
Inspetor de Qualidade e Metrologia

"Trabalhar com instrumento rastreado e calibrado pela Metrologia nos dá a certeza de que estamos fabricando produtos dentro da qualidade exigida pelos clientes.

Todos os instrumentos de medição, utilizados pelos funcionários da Hewitt têm que estar rastreados e calibrados pela Metrologia, através de etiquetas e também por número neles gravados.

As etiquetas azuis  são utilizadas, pela Metrologia, nas calibrações internas; já as etiquetas verdes  são utilizadas para calibrações externas.

Instrumentos encontrados sem identificação devem ser entregues imediatamente à Metrologia.

É bom lembrar alguns dos cuidados que devem ser tomados para manter os instrumentos em pleno funcionamento:

- verificar a existência de etiqueta de calibração fixada no instrumento .

- verificar o funcionamento do instrumento.

- verificar a conservação do instrumento.

- sempre fazer o uso do instrumento de maneira correta .

Os funcionários da Hewitt não podem utilizar instrumentos particulares, sem o conhecimento da Metrologia. Cabe à Metrologia manter as calibrações e manutenções atualizadas dos instrumentos, não devendo, portanto, ser realizadas pelos usuários.

Para termos êxito na nossa ISO 9000, dependemos muito da colaboração de todos ."



Sebastião Aparecido de Souza
Mecânico de Manutenção

O Sr. Sebastião tem uma longa história para contar sobre seu trabalho com as máquinas de esmerilhamento (pneumáticas), que poderá fazê-lo em outro momento.

Nesta edição, ele quer lembrar aos colegas que operam essas máquinas que cuidem bem delas, pois são seus instrumentos de trabalho.

Quer, também, falar sobre os cuidados com as mangueiras: quando há necessidade de soldagem, que sejam mantidas enroladas, pois uma distração pode causar perdas não só materiais como também pessoais, por exemplo, acidentar um colega ou a si mesmo.

"É melhor prevenir do que remediar".

Dia dos Pais

12 de Agosto



A Hewitt deseja a todos os papais um tranqüilo dia junto aos seus.



Como nasce o Truque



Processos:
José Roberto e Eduardo Kruger



Engº Alexandre Masrer Costa
Controle da Qualidade



Preparo para ensaio estático do truque



Engº José Peres



Projetos:
Carlos Henrique, Pedro Francalino,
Denilson Yulka e José Barata



Nelson Nascimento
Gerente da Fábrica



Montadores e Soldadores - Fábrica de Truques
Lenimar Gomes da Rocha, Osmar Sanchez da Cruz,
João Barbosa da Silva, Marinho Mascarenhas,
Benedito Luiz Ribeiro e Pedro Alexandre de Carvalho.



Orlando Ortega
Supervisor Distão de Truques

Um truque nasce pela necessidade dele em uma ferrovia, detectada pela prospecção da área comercial, estratégia da companhia ou mesmo a pedido de um cliente.

Para que se torne realidade são envolvidos vários processos da organização, começando pelo Setor de Engenharia e Projetos, passando por simulações virtuais até chegar a sua fabricação efetiva.

Nesse trajeto atuam os Setores de Processos, Planejamento da Produção e Controle da Qualidade, cada um contribuindo para que o produto atenda as especificações projetadas.



Modelo 3D para MEF

Após a estrutura do truque ser montada, é enviada ao forno, juntamente com outras partes do truque (mancais e triângulos de freio, por exemplo) para tratamento térmico (alívio de tensões). Ao retornar para a produção, ela novamente passa por uma análise do Setor de Controle da Qualidade, para verificação da integridade e das cotas dimensionais do truque. O Controle da Qualidade também é responsável pela execução da inspeção de partes soldadas, ensaios de líquidos penetrantes, análises dos gráficos de tratamento térmico das estruturas, além de muitas outras atribuições. A estrutura passa ainda por uma mesa de desempenho e, após esta aprovada, outras partes são agregadas ao conjunto como rodéis, mancal, triângulos de freio, etc., concluindo, desta forma, a montagem do truque.



Ensaio de líquidos penetrantes



Linha de Montagem do truque

Para homologar o truque é necessária a execução de testes conforme especificações da norma AAR, tanto estáticos e dinâmicos quanto operacionais; para isso, é realizado um trabalho de instrumentação do truque, que consiste na "colagem" de alguns sensores chamados de "strain gages", ou extensômetros (para medir micro-deformações na estrutura, em pontos pré-definidos pelo cálculo de análise de tensões por elementos finitos). O truque é colocado em um banco de testes, onde se aplica uma carga pré-definida pela norma AAR sobre a estrutura, para a medição da deflexão sofrida (a deflexão máxima permitida também é definida pela norma AAR). Os extensômetros enviam informações para um aparelho de aquisição de dados e um software mostra a deflexão na estrutura.



Calibração de sensores e instrumentos



Teste e ensaio do truque



Truque com sensores

A próxima fase é a execução do teste dinâmico. A HEWITT monitora e analisa o comportamento do truque em condições reais de uso e, para isso, além dos extensômetros utilizados no teste estático, agregam-se acelerômetros (para medir a aceleração do truque e do vagão), tacômetro (para medir a distância percorrida e velocidade desenvolvida pelo truque) e sensores de deslocamento (para medir a deflexão das molas do conjunto da suspensão do truque). O teste dinâmico do truque consiste na leitura e gravação de informações enviadas por estes sensores em tempo real. O truque instrumentado é colocado sob vagão carregado e, em movimento, o teste é realizado em via férrea, durante um ciclo de viagem ou então durante um determinado trecho do ciclo, normalmente o considerado mais crítico pelo cliente.

São monitorados: tensões a que a estrutura do truque é submetida; esforços e comportamento da estrutura em vários momentos (aceleração, frenagem, curvas, subidas, descidas); estabilidade do truque na linha.

Ainda é possível, através dos dados coletados, obter outras informações como, por exemplo, a vida útil do truque.

Concluídos os testes e a análise dos resultados, o truque aprovado permanece em funcionamento na ferrovia e, após um período de trabalho sem incidentes, é homologado.

A HEWITT ainda mantém um programa contínuo de acompanhamento do produto, com o intuito de sempre aprimorá-lo, buscando, desta forma, atender as necessidades e expectativas do cliente, bem como a excelência em prestação de serviços.



truque pronto para teste dinâmico



truque instrumentado, pronto para teste dinâmico

3º Ciclo de Auditoria Interna



Este 3º Ciclo de Auditoria Interna foi muito importante para a Hewitt que se prepara para sua Auditoria de Manutenção da Certificação, no próximo mês de setembro.

"O que dá mais satisfação em participar da auditoria é constatar a forma que os conceitos da Qualidade vão sendo incorporados às pessoas e como as melhorias ficam mais evidentes nas ações de todos. É possível sentir a fluidez do Sistema.* Estas foram as palavras de Julia Vernalha, Representante da Direção e responsável pela Gestão da Qualidade, ao Jornal Hewitt que acompanhou a auditoria Interna ocorrida de 11 a 13 de junho, em Alphaville e Hortolândia.



Eleição da CIPA



Posse da CIPA



Treinamento dos Cipeiros

CIPA 2007

Realizada, em abril, a eleição dos Cipeiros Gestão 2007/2008.

Após a eleição e posse, todos os eleitos passaram por treinamento.

São estes os membros da CIPA: Sidney Fernandes de Oliveira, Arlindo Colucci, Antonio Blasque Carvelli, Lenimar Gomes da Rocha, Edmilson da Silva, João Paulo P. Flauzino, Antonio José da Silva, Kleber Donizete Fritoli, Alexandre Maurer Costa, Alexandre Pimentel Lima, Leandro Afonso de Souza, Gleidson Luiz da S. Oliveira, Alex Rodrigues de Araujo e Nelson Ademir Gor.



Sr. Antonio Blasque

O Vice-Presidente da CIPA, Sr. Antonio Blasque Carvelli, Montador e Ajustador e há 5 anos, sem sofrer acidente de trabalho, envia aos funcionários a seguinte mensagem: "Para qualquer tipo de trabalho é preciso, além da utilização correta dos EPs, prestar muita atenção ao que se está fazendo."



Luiz Carlos Fuini Montador

Montador desde 78, Luiz Carlos Fuini trabalha e ao mesmo tempo ensina. Atualmente, oito jovens ajudantes são seus treinandos na função de Montador.

Para ele, o mais importante é o interesse e a atenção para aprender: "Este tipo de mão de obra não se encontra pronta no mercado. Apesar da boa vontade, eles entram aqui sem conhecimento de desenho e de esmeril, e nós, com mais experiência, vamos passando os conhecimentos. Eles entram como Auxiliares de Produção e em aproximadamente 8



Fuini e seus jovens alunos



A experiente equipe

meses já estão se desenvolvendo bem." Sobre EPs, ele afirma que esta turma leva tudo muito a sério.

Proteção Respiratória



Visando a preservação das condições de saúde dos funcionários, terceiros ou visitantes, o núcleo de treinamento e desenvolvimento da Hewitt realizou, através da empresa Proteção Total, no dia 18 de junho, o **Treinamento de Proteção Respiratória**.

Ao término do evento, o Técnico de Segurança, Sr. Mário Jorge, constatou o nível de conscientização de todos para a utilização correta dos respiradores nas áreas de risco que envolvem, principalmente, solda e esmerilhamento.

Treinamentos

Tecnologia de Soldagem Processo MIG/MAG



Realizado de maio a junho, este treinamento, que contou com aulas teóricas e práticas, foi uma reciclagem para todos os soldadores da fábrica. O treinamento foi realizado pelo Sr. Carlos Alberto Rocha, do SENAI, para os competentes profissionais da foto acima.



Professoras Dinorah e Patricia

Conversando com as Professoras do Telecurso, Patricia Maria Gomes Rosman e Dinorah dos Santos Porto Maciel, Pedagogas e Orientadoras de Aprendizagem, percebemos a importância do retorno ao estudo para muitos dos funcionários e, como já havíamos publicado antes, nos depoimentos de alguns alunos, o quanto tudo isso contribui para melhora da alta estima deles e, conseqüente na qualidade do relacionamento com a própria família.

Telecurso



Além das aulas, os alunos, juntamente com os Monitores, organizaram um Sarau, com a apresentação de teatro, música e poesia.

Este evento, além de cultural, também serviu como troca de experiências. Durante as apresentações, falou mais alto o fator motivacional do "eu acredito e posso".

Parabéns às professoras e a todos os envolvidos neste evento.



Operação de Ponte Rolante Segurança

Este treinamento, realizado nos dias 28 e 30 de abril, foi destinado a todas as pessoas recém admitidas, mesmo para aqueles que não operam ponte, pórticos ou semi pórticos. Ministrado pelo Sr. Hélio Barion, do SENAI de Campinas, o objetivo foi a conscientização dos novos funcionários quanto à segurança de operadores e trabalhadores no local onde são operadas as pontes.

EXPEDIENTE



Publicação Interna de Hewitt Equipamentos Ltda. Rua Das 0800 São João - 26. Edm Carvelli CEP: 13180-000 - Hortolândia. Coordenação: Júlia S. G. Veneza. Direção de Recursos Humanos e Sistema de Qualidade. Jornalista Responsável: Juarez Roberto Sanches Lima. MTR: 01.681. Imprensa: Gilmar Porto e Peres. 5881.0023