



# JORNAL HEWITT



ANO 1 - EDIÇÃO Nº 1 - DEZEMBRO DE 2005



Visão parcial da fábrica

## Uma história com início há 15 anos



THW - 2 eixos - bitola de 1m, manga 6 x 11



THW - 3 eixos - bitola de 1m, manga 5 1/2 x 10

A Hewitt foi fundada em 31 de agosto de 1991, sendo seu objeto a representação comercial com foco no comércio exterior.

Sua verdadeira vocação aflorou em 1998, quando adquiriu a tecnologia "Cobrasma" e começou a fabricar, em pequenas quantidades, aparelhos de mudança de via e seus componentes.

Com a visão voltada para o mercado ferroviário e dando continuidade a sua estratégia de crescimento e a busca de inovação, desenvolveu, em 2004, projeto para a fabricação de Truques THW, para vagões de carga que hoje já é um produto desenvolvido, comercializado e rodando em vários pontos do território nacional.

Tendo sua gestão focada na satisfação de seus clientes é intensa sua preocupação em oferecer a eles produtos com qualidade, atendendo aos seus requisitos e expectativas, possibilitando, assim, a manutenção de uma duradoura relação comercial. Prova disso é sua carteira de clientes onde figuram a Cia. Vale do Rio Doce, Cia. Paulista de Transportes Urbanos - CBTU, Cia. Siderúrgica Nacional - CSN, Cia. Siderúrgica Paulista - COSIPA, Usinas Siderúrgicas de Minas Gerais - USIMINAS, Cia. Siderúrgica Belgo Mineira - CSBM, Aço Minas S.A. - AÇOMINAS, entre outras de grande projeção no mercado brasileiro.

A Hewitt tem como missão colaborar com o crescimento e a melhoria contínua do transporte ferroviário, trabalhar no aprimoramento, inovação e incorporação de novos produtos para melhor atender a demanda desse mercado.

Respeito para com seus colaboradores, responsabilidade social e atenção ao meio ambiente, são alguns dos valores primordiais estabelecidos pela Empresa.

Aqui um pouco do passado e presente desta história em construção, contemplando um futuro harmônico de união entre colaboradores, clientes e fornecedores, de vital importância a todos.

"O importante é estarmos juntos, criando bases sólidas para o futuro".

Nelson Nascimento  
Gerente da Fábrica, em Hortolândia



Para-Choque  
Autofrenante Móvel



Escora tipo  
ajustável em trilho



Jacaré n° 8



Aparelho de  
Mudança de via



Aparelho  
Tipo Talonável



## Editorial

*É com imensa satisfação que hoje entregamos este Jornal que será uma forma da Direção da Hewitt estar mais próxima de todos.*

*A idéia do Jornal surgiu quando recebemos o retorno dos questionários da Pesquisa de Satisfação do Cliente e um deles nos premiou com a nota máxima.*

*Queríamos, naquele momento, compartilhar nossa alegria, com todo pessoal da Fábrica, de forma que a parabenização fosse registrada de maneira permanente.*

*O JORNAL HEWITT será um registro dos acontecimentos importantes da nossa Empresa, que está crescendo e precisa compartilhar suas alegrias e preocupações com as pessoas que ajudam e fazem esse crescimento valer a pena.*

*O objetivo principal é o público interno e esperamos receber comentários sobre os assuntos abordados e sugestões de melhoria, para realmente exercitarmos nossa comunicação, que fica prejudicado pela correria do dia a dia.*

*Sucesso a todos! Vamos começar 2007 com otimismo e muita garra !*

*Luis Fernando de Bueno Vidigal*



### O Padrinho do Jornal

Entre as muitas sugestões enviadas para o nome do Jornal, o Emami Lúcio da Silva, da Divisão de Truqueas foi contemplado para ser o Padrinho, com o nome: **Jornal Hewitt**.

Como reconhecimento pela sugestão eleita, Emami receberá um brinde que será entregue no dia 22 de dezembro, quando da Festa de Final de Ano.

A Direção agradece a participação de todos que enviaram sua sugestão.



O dia 1º de setembro deste ano foi uma data importante para todos que trabalham na Empresa, pois juntos comemoraram os **15 Anos da Fundação da Hewitt**.

Uma festa descontraída, onde foi saboreado um suculento churrasco, em meio a muita diversão.

Aniversário que se preze tem que ter bolo. Nessa festa havia um delicioso bolo, simbolizando a importância da data.

Além do tradicional parabéns e de alguns discursos, o que mais marcou foi a oportunidade da confraternização entre o pessoal de Hortolândia e de Alphaville, que durante todos esses anos, mesmo geograficamente distantes, com muita dedicação, contribuíram para o sucesso da Empresa.



*Momentos da festa*





# Certificação ISO 9001:2000



Lançamento do Programa  
ISO 9000



Na 1ª edição do nosso Jornal Interno, não poderíamos deixar de registrar momentos do processo de Recomendação a Certificação da NBR ISO 9001:2000. O marco inicial foi em dezembro de 2004 com a assinatura pelo Diretor Geral da Política da Qualidade até a efetivação em agosto de 2006.

Fomos e continuaremos sendo os personagens principais desse processo.

Buscamos a melhoria contínua como forma de aprimorar a qualidade dos produtos, processos e sistemas.

Foi um trabalho intenso a busca pela Certificação, mas foi muito gratificante conseguirla e será ainda mais a sua manutenção.

Parabéns a todos aqueles que se empenharam para o sucesso da Certificação.



André, Ortega,  
Claudio (BSI) e Julio



Marcos, Noacir, Elenildo  
e Claudio (BSI)



Auditoria na Engenharia de Truque,  
em Alphaville. Na foto Sr. Claudio (BSI),  
Sr. Barata e Sra. Júlia (RD).



Auditoria em Compras,  
Hortolândia. Na foto o Sr. Claudio  
(BSI) e Nilton.

## Auditoria Interna - 2º CICLO

De forma bastante positiva, foi realizado de 27 a 30 de novembro, o 2º Ciclo de Auditoria Interna, na Hewitt.

Durante os quatro dias da Auditoria Interna, percebemos o comprometimento e a responsabilidade de todos com o Sistema de Gestão da Qualidade.

Destacamos também a seriedade que os Auditores Internos foram recebidos por todos, assim como a colaboração nas respostas as perguntas e nas apresentações dos documentos solicitados.

A Sra. Julia Vernalha, Representante da Direção, agradeceu o empenho demonstrado pelos Auditores Internos e explicou: "O 2º Ciclo de Auditoria Interna aconteceu em novembro, um período bem curto após a recomendação da Certificação, pois é um lembrete da Alta Direção que o trabalho é dinâmico e deve ser monitorado todos os dias".



Momentos de Auditoria na Direção



e na Fábrica, Divisão de Truque



## Cursos

# Desenho Técnico



Durante a realização do Curso

Em 6 de dezembro, 42 Colaboradores concluíram o Curso de Leitura e Interpretação de Desenho Técnico, com duração de 30 horas.

Ministrado pelo Sr. Benitez, professor do SENAI e da Faculdade de Nova Odessa, este curso foi criado para suprir a necessidade de requisitos básicos necessários ao desempenho de várias funções, na Empresa.

Com início em 11 de outubro, a previsão era para 20 pessoas.



Entrega do diploma ao Reginaldo, pelo Supervisor Ortega.

Ao ser divulgado, a procura para inscrição foi surpreendente. Houve a necessidade de se improvisar uma sala para comportar mais que o dobro dos alunos previstos.

Vale ressaltar que, além do aprendizado, foi importante o convívio das pessoas em um ambiente diferente do habitual, principalmente durante os intervalos para lanche, em que havia maior descontração.

Parabéns a todos os formandos.

## SIPAT

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho



Colaboradores da Hewitt realizaram de 28 de agosto a 1º de setembro deste ano, a 2ª Semana de Interna de Prevenção de Acidentes - SIPAT.

Foram ministradas várias palestras de conscientização a respeito de segurança do trabalho.

### EXPEDIENTE



Publicação Interna da  
**Hewitt Equipamentos Ltda.**  
Rua Dez - Sítio São João - Jd. São Camilo  
CEP: 13.184-902 - Hortolândia

**Coordenação**  
Julia S. G. Vernalha  
Gerente de Recursos Humanos e Sistema da Qualidade  
**Jornalista Responsável**  
Ivone Helena Barbosa Lima  
MTB 41.660  
Impressão  
Gráfica Ponto a Ponto  
3681.0933

## Audidores

### Internos



Audidores

Sra. Julia e Srs Seijin e Jair

Realizado, no dia 31 de outubro, o 1º Encontro entre os Auditores Internos da Hewitt.

A Empresa já possuía 12 Auditores Internos e mais nove passaram pelo curso de formação.

Segundo a Sra. Julia Vernalha, Representante da Direção do Sistema de Gestão da Qualidade, "O que dá sustentação à manutenção do Sistema são os Auditores Internos, daí a formação de mais nove Colaboradores".

Este encontro serviu para reciclar os Auditores formados anteriormente e, juntamente com os atuais, realizarem o planejamento da Auditoria Interna, que foi realizada com grande sucesso de 27 a 30 de novembro.

## Dois times, uma só Equipe



Alphaville



Hortolândia



Montar os dois times não foi difícil, agora provar que jogam bem é outra conversa.

O patrocínio para os uniformes foi difícil. Como não saía jogo, o patrocinador desistiu, mas o Luis Fernando, que acredita em sua equipe, resolveu bancar os uniformes.

Não vamos ser pessimistas. Certamente ele acredita na boa vontade dos componentes dos dois times. Falta agora acertar as datas dos jogos.

Estamos ansiosos para ver a pejeja!  
Com certeza descobriremos grandes campeões.  
É só aguardar...